

Community Connection



Pembroke Regional Hospital Printemps 2023

Phone (613) 732-2811 Email/Version Françaises Disponibles au pr@prh.email



L'Hôpital Régional de Pembroke valorise les partenariats et les possibilités d'amélioration



Sabine Mersmann

On dit que le travail d'équipe et la collaboration permettent de réaliser de grandes choses. Cela est particulièrement vrai dans le domaine des soins de la santé, grâce à la collaboration des partenaires. Je pense qu'il est très important non seulement de maintenir les partenariats existants, mais aussi d'en forger de nouveaux chaque fois que c'est possible.

Depuis ma nomination au poste de présidente et directrice générale de l'Hôpital Régional de Pembroke au début de novembre, j'ai notamment repris contact avec certains de nos partenaires communautaires dans le cadre de mes nouvelles fonctions. J'ai aussi rencontré divers dirigeants de la communauté pour discuter des soins de santé. Ces conversations ont porté principalement sur les façons dont notre hôpital



pourrait mieux servir notre communauté et sur la manière dont nous pourrions collaborer avec d'autres partenaires pour améliorer la prestation des soins de santé, tout en veillant à offrir les services et les programmes dont la population a le plus besoin. Ces conversations orienteront les discussions qui auront lieu cet automne avec les parties prenantes de la région, en vue de renouveler le plan stratégique de l'hôpital.

Les parties prenantes et les partenaires communautaires auront également un rôle

important à jouer lorsque notre hôpital recevra la visite d'une équipe composée de quatre membres d'Agrément Canada, au cours de la première semaine d'avril. Agrément Canada est un organisme indépendant à but non lucratif qui établit des normes de qualité et de sécurité en matière de soins de santé et qui agréé des organismes de santé au Canada et dans le monde entier. La dernière visite notre hôpital à cette fin remonte à 2018.

Une fois de plus, nous nous soumettrons avec plaisir à ce processus rigoureux qui vise à évaluer notre organisme par rapport au respect de plus de 2000 normes et pratiques organisationnelles requises. Il a aussi pour objectif de confirmer que nos politiques et nos processus sont conformes aux pratiques exemplaires et que nous suivons systématiquement les procédures normalisées. Cette visite nous donnera également l'occasion d'apprendre des spécialistes du secteur, dans le cadre de nos stratégies d'amélioration continue. **Suite à la page 2**

L'HRP est reconnu pour son soutien exceptionnel au don d'organes et de tissus en Ontario

En reconnaissance du travail de notre équipe pour promouvoir le don d'organes et de tissus, Santé Ontario (Réseau Trillium pour le don de vie ou RTDV) a décerné à l'HRP le prix provincial du taux de notification courante pour avoir atteint un taux de 100 % tout au long de l'exercice 2021-2022. Cela signifie qu'en cas de décès des patients, le personnel informe systématiquement l'équipe du RTDV afin qu'elle puisse déterminer s'il existe un potentiel de don d'organes ou de tissus et prendre contact avec les familles pour obtenir leur consentement.

C'est la quatrième fois que notre hôpital reçoit ce prix, et nous sommes le seul hôpital de l'Ontario à l'avoir reçu pour 2021-2022.

« Rien que l'année dernière, dans le cadre de notre engagement en faveur du don d'organes et de tissus, notre hôpital a contribué à faire en sorte que trois patients puissent faire un don de tissus, ce qui a amélioré la vie de nombreuses personnes », a déclaré Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP.

Depuis qu'il s'est joint au RTDV il y a dix ans, notre hôpital soutient le don d'organes et de tissus tout en offrant des soins de fin de vie optimaux à tous les patients et à leur famille.

Pour vous inscrire au don d'organes ou de tissus, rendez-vous sur le site soyezundonneur.ca.



Pictured with the TGLN award are members of our team who support the organ and tissue donation process at PRH including, from left, Chief of Staff Dr. Tom Hurley, Clinical Educator Erin Van

Allen, PRH President and CEO Sabine Mersmann, Infection Control Clinical Manager Kirsten Johnson, Vice-President Clinical and Support Services Beth Brownlee, Emergency Department Charge Nurse Jeris Johnston, Patient Information Manager Kim Haley, and Patient Flow Clinical Manager Annette Davidson.

Des membres du CCPF proposent des façons d'améliorer l'accessibilité à l'HRP

Récemment, trois membres de notre Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF) ont participé à une visite des tours C et D afin d'en évaluer l'accessibilité. L'objectif était de déterminer les aspects qui pourraient être améliorés dans nos bâtiments pour les personnes handicapées. Les points soulevés aideront le comité de planification de l'accessibilité dans son travail cette année.

Voici certaines des améliorations suggérées :

- Améliorer la visibilité des panneaux indiquant l'emplacement des places de stationnement accessibles pour la Tour D;
- Réduire le nombre de panneaux à l'entrée de la Tour C;
- Installer des panneaux indiquant l'emplacement des toilettes entièrement accessibles dans la Tour C;
- Remplacer les poignées de porte par des leviers.

Des visites sont prévues dans d'autres parties de l'hôpital dans les mois à venir.

Le rôle du CCPF est de veiller à ce que le point de vue des patients et des familles soit intégré dans la planification, la prestation et l'évaluation des services offerts à l'HRP. Pour en savoir plus sur ce groupe et sur la façon dont vous pouvez y participer, composez le 613 732-3675, poste 6161.

Pictured at right are: Tracy Gagne (PFAC), Marion Logan (PFAC), Plant Services Director Mike Godbout, Quality and Risk Management Manager Andrew Keck, Anna Walsh (PFAC), and Occupational Health and Safety Manager Sheldon Higginson.



L'Hôpital Régional de Pembroke valorise les partenariats et les possibilités d'amélioration...suite de la première page

Au cours de son passage dans notre établissement du 3 au 6 avril, l'équipe d'Agrément Canada effectuera ce qui suit : visite de tous les services, observation de réunions des comités, entrevues, animation de groupes de discussion et suivi des processus cliniques et administratifs du début à la fin.

Les préparatifs en vue de l'agrément ont été considérables et ont nécessité la contribution de tous les membres de notre organisme, du conseil d'administration au personnel de première ligne, en passant par les partenaires communautaires, les patients et les familles.

Nous tirons une grande fierté du travail que nous accomplissons à l'HRP et nous nous réjouissons de pouvoir le montrer à l'équipe lors de sa visite.

Comme vous pouvez le constater, de nombreuses activités sont en cours et nous avons hâte d'en faire part à la communauté tout au long de 2023. Certaines d'entre elles sont abordées dans le présent bulletin d'intérêt public. Nous communiquerons plus tard d'autres nouvelles concernant nos projets de construction, notre nouveau personnel professionnel et l'amélioration de la qualité des programmes, de la prestation de services et de l'expérience des patients.

Je tiens à remercier notre équipe de soins de santé et l'ensemble de la communauté pour l'accueil qui m'a été réservé lorsque j'ai commencé à exercer mes nouvelles fonctions. L'Hôpital Régional de Pembroke appartient à chacun d'entre nous, et mon équipe et moi-même sommes déterminées à faire tout en notre possible pour qu'il réponde aux besoins et aux attentes de chacun en matière de soins de santé.

Les clients des services de santé mentale profitent de la thérapie assistée par les chevaux

Ce n'est pas tous les jours qu'on sort du bureau du psychiatre avec une ordonnance d'apprentissage assisté par les chevaux, mais c'est ce qu'ont vécu huit clients de l'équipe communautaire de traitement actif (ECTA) à l'Hôpital Régional de Pembroke.



Alex Glofcheski (on horse)

Pendant 14 semaines en 2022, dans le cadre d'un programme pilote spécial, ces personnes sont venues de tous les coins du comté de Renfrew pour profiter d'un apprentissage pratique fondé sur l'interaction entre les chevaux et les humains et sur la communication non verbale.

« Les objectifs étaient simples », explique Kristy Melcher, spécialiste des troubles concomitants au sein de l'ECTA et responsable du projet pilote. « Nous voulions mettre en place un programme qui permettrait de régler les problèmes d'isolement, non seulement ceux qui ont été développés durant la pandémie,

mais aussi ceux qui sont fréquents chez les personnes ayant une maladie mentale grave et persistante. »

Elle a ajouté qu'en amenant ces personnes à relever de nouveaux défis et à acquérir de nouvelles aptitudes grâce à la thérapie comportementale dialectique (TCD), l'équipe espérait qu'elles noueraient des amitiés et renforceraient leur estime de soi. Pour ce faire, les membres de l'ECTA ont fait appel aux programmes d'équithérapie Greener Pastures (écuries Forbes sur le chemin B-Line, à Pembroke) et à Sydney Sheppard, spécialiste de la TCD à l'HRP, pour adapter le programme aux besoins spécifiques des clients de l'ECTA.

La TCD est un type de thérapie par la parole (psychothérapie) spécialement adaptée aux personnes qui ressentent des émotions très intenses. Son objectif est de permettre aux personnes d'acquérir des aptitudes efficaces et pratiques à utiliser lorsqu'elles sont en détresse. Ces aptitudes sont censées remplacer d'autres comportements malsains et négatifs.

Les participants au programme ont pris part à des séances hebdomadaires de 90 minutes qui commençaient par un rassemblement autour d'un feu de camp, dans un cadre non clinique. Cela favorise souvent la camaraderie, l'interaction entre pairs et le rire – le meilleur remède qui soit. Mme Sheppard présentait ensuite le comportement à apprendre ce jour-là.



Donald Dombroskie

Les participants étaient ensuite jumelés avec l'un des chevaux soigneusement sélectionnés. Ils étaient alors invités à le toiletter afin d'établir un lien calme avec l'animal.

Chaque séance hebdomadaire offrait une expérience unique à l'écurie, notamment des courses d'obstacles pour les chevaux, de la peinture thérapeutique pour illustrer une

histoire personnelle directement sur le cheval, la présentation d'hymnes musicaux personnels pour monter à cheval et des visites avec le troupeau dans son environnement naturel. **Suite à la page 5**

Health
Care
Connect

Looking for a family doctor?

ontario.ca/healthcareconnect



Progrès vers l'élimination du papier

Au cours des prochaines années, l'Hôpital Régional de Pembroke progressera à grands pas vers l'élimination du papier, grâce à la mise en œuvre d'un nouveau système de dossiers médicaux électroniques.

« L'HRP a fait de la transformation numérique une initiative stratégique clé, qui comprend cette prochaine étape majeure », explique Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'hôpital. « Bien qu'il reste encore beaucoup de travail de planification à faire, y compris le calcul des coûts et la détermination de la source de financement pour un investissement aussi important, nous nous réjouissons des nombreux avantages que cela apporte à nos patients et à nos fournisseurs de soins de santé. »

Ces dernières années, la numérisation du secteur de la santé a donné naissance à de nombreux outils et ressources qui améliorent les services, notamment des logiciels qui facilitent l'accès des patients à l'information et qui permettent de conserver toutes leurs données en lieu sûr.

Parmi les travaux réalisés à ce jour à l'HRP, mentionnons le passage des rapports médicaux sur papier aux rapports numériques, qui peuvent être transférés électroniquement en temps voulu aux médecins de famille. Cela permet d'accélérer l'examen des résultats et les suivis nécessaires.

L'Hôpital Régional de Pembroke verse également les rapports des patients hospitalisés, les rapports chirurgicaux, les documents d'imagerie diagnostique et les documents du Service des urgences dans un dossier médical électronique provincial appelé ConnexionOntario et OntarioMD.

Le visualiseur clinique de ConnexionOntario est un portail Web sécurisé qui permet aux fournisseurs de soins de tout l'Ontario d'accéder en temps réel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, aux dossiers médicaux numériques, notamment pour consulter ce qui suit : médicaments délivrés sur ordonnance, résultats de laboratoire, visites à l'hôpital, services de soins à domicile et en milieu communautaire, information sur les soins de santé mentale, et rapports d'imagerie diagnostique et images.

Cela donne une vue d'ensemble du cheminement d'un patient en matière de santé, quel que soit l'endroit de la province où

l'information a été obtenue, en plus d'accélérer et d'améliorer la prise de décisions des fournisseurs de soins de santé.

Notre hôpital a également envisagé d'autres moyens de permettre aux patients d'avoir accès à leurs résultats numériques en temps voulu. Dans les mois à venir, il s'agira notamment d'adopter la plateforme PocketHealth.

PocketHealth est un centre de stockage en ligne sécurisé pour les dossiers d'imagerie médicale tels que les échographies, les radiographies, les tomodensitométries et les imageries par résonance magnétique (IRM) qui, pour une somme modique, peuvent être facilement consultés à partir de n'importe quel appareil personnel.



Dès qu'une personne s'inscrit à PocketHealth, ses images et ses rapports apparaissent sur son compte dès qu'ils sont prêts. Cela permet aux patients d'être mieux informés sur leur diagnostic et leur état de santé, et donc mieux préparés pour les conversations avec leur équipe soignante. D'autres renseignements sur l'adoption de cette plateforme seront communiqués plus tard ce printemps.

De nombreux patients nous ont demandé si MyChart était disponible, en particulier ceux qui ont eu l'occasion d'utiliser ce service dans d'autres hôpitaux. MyChart est un autre outil en ligne personnalisé et sécurisé qui permet de consulter les renseignements médicaux.

À l'heure actuelle, l'HRP n'est pas en mesure de fournir un service comme MyChart, mais le travail que nous effectuons en vue de la mise en œuvre d'un nouveau système de dossiers médicaux électroniques nous aidera à préparer le terrain pour offrir un outil de ce genre à l'avenir.

En attendant, les patients qui souhaitent obtenir une copie de leurs renseignements médicaux peuvent facilement en faire la demande auprès de notre bureau des archives médicales.

Suite à la page 5

L'HRP offre la chirurgie d'un jour aux patients admissibles ayant besoin d'une arthroplastie non urgente

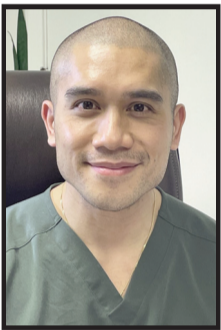
L'Hôpital Régional de Pembroke a réalisé de grands progrès dans le rétablissement des patients ayant subi une opération non urgente du genou. Les personnes qui répondent à des critères spécifiques peuvent désormais se rétablir à la maison plutôt que d'être hospitalisées pendant un ou deux jours.



Heather MacMillan

Heather MacMillan, chef clinicienne du Programme de soins chirurgicaux, explique que la sortie de l'hôpital le jour même d'une arthroplastie non urgente n'est pas seulement une bonne pratique et un grand avantage pour les patients, mais qu'elle peut aussi contribuer à améliorer l'accès général à la chirurgie.

Dans le cadre d'une initiative mise en œuvre progressivement depuis le mois d'août dernier, plus de 25 patients ayant besoin d'une arthroplastie partielle ou totale du genou ont obtenu de bons résultats après avoir été renvoyés chez eux le jour même de l'opération.



Dr. Chris de Jesus

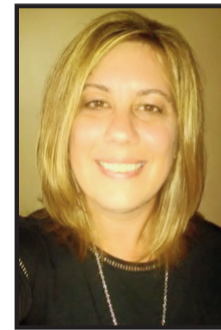
Pour faciliter ce processus à l'HRP, un groupe de travail a été constitué et comprend des membres des équipes suivantes : soins infirmiers, physiothérapie, ergothérapie et anesthésie. Le Dr Christopher de Jesus était le chirurgien orthopédique responsable de cette initiative. L'HRP a également travaillé en étroite collaboration avec l'équipe chirurgicale de l'Hôpital Queensway Carleton (HQC) afin de mieux comprendre le processus et la manière dont ses chirurgiens déterminent l'admissibilité, étant donné qu'ils offraient déjà ce service.

« J'ai eu la chance de faire mon stage à l'Hôpital d'Ottawa avec le Dr Geoff Dervin, qui a été un pionnier dans le développement du programme de chirurgie d'un jour. Avec l'aide de l'HQC, nous avons pu adopter des protocoles et des lignes directrices pour assurer une transition en douceur et une mise en œuvre réussie de notre programme », a expliqué le Dr de Jesus. Il a fait remarquer que « le programme de chirurgie d'un jour pour l'arthroplastie s'est très bien

déroulé grâce à la collaboration du personnel infirmier, des physiothérapeutes et du personnel administratif ».

Des études ont montré qu'il s'agit d'une méthode sûre et efficace de rétablissement après le remplacement d'une articulation. Le Dr de Jesus ajoute que « les nouvelles techniques chirurgicales et les approches anesthésiques multimodales permettent de soulager la douleur, de minimiser la perte de sang et d'améliorer la mobilité peu de temps après l'opération. Un physiothérapeute évalue les patients quelques heures après l'opération pour s'assurer qu'ils sont physiquement prêts à sortir et ils sont renvoyés chez eux avec les mêmes médicaments contre la douleur que ceux qu'ils recevraient à l'hôpital ».

Ainsi, les patients peuvent se rétablir dans leur propre environnement, sans les perturbations et les dérangements qui sont fréquents à l'hôpital et qui peuvent nuire au repos. Ils retrouveront leurs espaces habituels pour dormir, se reposer et manger.



Michelle Godsell

réduit le risque de contracter une infection à l'hôpital.

Selon elle, le succès du programme repose essentiellement sur la communication. « Pour les patients, il n'y a pas de surprise quant au cheminement prévu, et la communication se poursuit après l'opération avec des discussions et des plans pour la gestion de la douleur et les soins post-opératoires. »

Les patients sortent de l'hôpital avec tous les renseignements dont ils ont besoin, y compris les coordonnées des personnes à contacter en cas de questions ou d'inquiétudes. Le personnel assure ensuite un suivi téléphonique avec les patients, qui ont également des rendez-vous de suivi réguliers avec leur chirurgien ou

chirurgienne.

Le Dr de Jesus fait écho à ces commentaires. « La communication a été un élément clé. Au Centre d'évaluation en arthroplastie, les patients peuvent être identifiés comme des candidats potentiels à la chirurgie d'un jour. Ce message est maintenu et vérifié par le chirurgien (Dr de Jesus, Dr Malcolm Chang ou Dr George Mathew) qui choisit les candidats en fonction des critères établis. »

Ces critères comprennent la capacité d'avoir du soutien à domicile, une évaluation des troubles de santé sous-jacents, la capacité de répondre aux exigences du Programme de soins chirurgicaux de jour pour obtenir son congé et la réussite d'une évaluation par un ou une physiothérapeute.



Keith Selle

Keith Selle, résident de Pembroke, était l'un des patients qui répondaient à ces critères. Le 12 décembre 2022, il a subi une arthroplastie partielle du genou en tant que patient du Dr de Jesus et est rentré chez lui le même jour. Il était bien placé pour comparer le rétablissement à la maison au rétablissement à l'hôpital, puisqu'il avait déjà subi une arthroplastie du genou droit à l'HRP.

« Bien que j'aie été bien soigné à l'hôpital, ce n'est pas la même chose que de rentrer chez soi », avoue M. Selle. Il note que d'être dans un environnement familial confirme le vieux dicton « on n'est jamais aussi bien que chez soi », en plus de favoriser l'autonomie et la motivation à se rétablir rapidement.

Il affirme qu'il a été bien informé par le chirurgien et l'équipe chirurgicale tout au long du processus et que le retour rapide à la maison a été bénéfique pour son rétablissement.

« Nous avons la chance d'avoir des chirurgiens, du personnel en salle d'opération et des physiothérapeutes qui font preuve du plus grand professionnalisme dans leur domaine. Je leur dis merci », a déclaré M. Selle.

Suite à la page 5

Pleins feux sur l'hôpital gériatrique de jour

Dans notre communauté, de plus en plus de personnes restent dans leur maison jusqu'à un âge avancé. Saviez-vous que les médecins de famille peuvent diriger les personnes âgées ayant des problèmes de santé complexes vers notre hôpital gériatrique de jour?

Notre équipe expérimentée travaille avec les patients et leur famille pour les aider à obtenir les services suivants : physiothérapie, ergothérapie, travail social, soins infirmiers et médecine gériatrique (médecin spécialiste des soins aux personnes âgées à Pembroke et gériatre à Renfrew). Tous ces services peuvent être nécessaires pour traiter les problèmes gériatriques courants qui requièrent un champ d'expertise plus large que celui que peut généralement offrir un cabinet de médecine familiale.

Il arrive aussi fréquemment que des personnes soient orientées vers cet hôpital pour tenir des conversations difficiles sur la planification de l'avenir.

L'objectif de l'équipe est de maximiser la sécurité et l'autonomie fonctionnelle de chaque personne âgée dans son domicile, mais elle recommande parfois d'autres milieux de vie, surtout lorsque le soutien actuel est limité et que le niveau de risque est jugé trop élevé.

L'équipe de l'hôpital gériatrique de jour veille



Team members from left to right, Occupational Therapist Angela Stiller, Physiotherapist Sarah Biggs, Registered Nurse Christine Rossi and Dr. Linde Corrigan.

Missing from photo: Social Worker AnnaMarie Ashick and Connie Young, Clerk.

également à maintenir la relation entre les patients et leur médecin de famille, en particulier lorsque les demandes de consultation concernent une évaluation cognitive formelle, un diagnostic de trouble cognitif ou l'aptitude à la conduire.

Voici d'autres raisons pour lesquelles les patients sont orientés vers l'hôpital gériatrique de jour :

- Grande complexité (problèmes chroniques multiples, maladie à un stade avancé, besoins psychosociaux complexes)

- Psychologie (cognition, humeur)
- Mobilité (équilibre, force, fonctionnement, prévention des chutes)

- Médicaments (polypharmacie, retrait d'ordonnances, effets indésirables de médicaments)

- Ce qui compte le plus (les objectifs et les préférences des patients)

Pendant leur hospitalisation, les patients et leur famille ont l'occasion d'établir des relations positives et de confiance avec l'équipe.

Lorsqu'il a obtenu son congé de l'hôpital gériatrique de jour en 2021, un patient a déclaré ce qui suit : « Jusqu'à ce que je vienne ici, ça m'était égal de vivre ou de mourir. Je pensais que ça n'avait d'importance pour personne. Mais ça en avait pour vous. Et maintenant, ça en a pour moi ».

Pour obtenir plus d'information sur l'hôpital gériatrique de jour, ou si vous êtes médecin de famille et souhaitez vous procurer un formulaire de demande de consultation, communiquez avec l'hôpital gériatrique de jour du comté de Renfrew au : 613 732-2811, poste 7110.



www.PRHFoundation.com (613) 732-2811 extension 7408

Giving GARDEN



Pricing: \$100 / 1 year or \$200 / 3 year

*Faites-vous photographier avec votre plaque au jardin de dons et faites publier la photo dans nos médias sociaux. (facultatif)

*Les entreprises seront inscrites avec leur logo sur la page Web de notre jardin de dons.

www.PRHFoundation.com/givinggarden/

OR call the Foundation Office at
(613) 732-2811 extension 7408

SPRING LOTTO

FOR HEALTHCARE



3 EARLY BIRD PRIZE DRAWS!



Returning April 13th, 2023



Aidez-nous à garder les soins liés au cancer près de chez nous

Nous avons atteint à 85 % notre objectif de 3,5 millions de dollars dans le cadre de la campagne de financement pour lutter contre le cancer, grâce aux dons généreux de notre communauté. Aidez-nous à terminer cette campagne essentielle en 2023.

Les aires réservées au traitement du cancer doivent être rénovées et améliorées, notamment la section de notre pharmacie où sont préparés les médicaments indispensables, les aires de traitement de chimiothérapie et nos salles d'attente.

Ces endroits sont essentiels pour le traitement et les soins des personnes atteintes du cancer. Nous souhaitons utiliser les fonds recueillis pour en améliorer le confort, l'accès et l'équipement.

Nous avons besoin de votre aide pour que tous les patients atteints du cancer disposent de l'équipement le plus moderne qui soit à l'Hôpital Régional de Pembroke, leur enlevant ainsi un souci, à eux ainsi qu'à leur famille.



- Aidez à soutenir les personnes atteintes du cancer dans la région.
- Aidez-nous à agrandir les aires de traitement de chimiothérapie pour que nous puissions augmenter le nombre de personnes atteintes du cancer que nous soignons.
- Aidez-nous à changer les choses grâce à un don unique ou mensuel en vous joignant à notre club de dons mensuels.

« En 2011, en tant que présidente du conseil d'administration de l'Hôpital Régional de Pembroke, j'ai eu le privilège de couper le ruban de notre nouvelle unité satellite de chimiothérapie. J'étais loin de me douter que six ans plus tard, j'aurais moi-même accès à ce service.

En février 2017, on m'a diagnostiqué un cancer du sein bilatéral. Mon plan de traitement comprenait trois interventions chirurgicales, 18 traitements de chimiothérapie et 25 traitements de radiothérapie. Grâce à la merveilleuse relation entre notre personnel médical et le personnel de l'équipe de cancérologie de l'Hôpital d'Ottawa, j'ai pu subir mes opérations et mes traitements de chimiothérapie à Pembroke. C'était merveilleux de pouvoir suivre mes traitements près de la maison, dans un environnement familier, en compagnie d'amis et de visages connus. » Barb Schoof

YES, I WANT TO SUPPORT THE Cancer Care Campaign



Please complete this donation form and return it with an enclosed payment, if applicable, to
Pembroke Regional Hospital Foundation at 705 Mackay St, Pembroke, ON, K8A 1G8
A tax receipt will be issued for gifts of \$10 or more. Charitable Registration No. 870047610RR0001

DONOR INFORMATION

One-time donation of Recurring monthly donation of

\$500 \$250 \$100 \$50 \$20 prefer to give \$ _____

I wish to pay by:

Cash Visa MasterCard American Express

Cheque (payable to Pembroke Regional Hospital Foundation)

Card #: _____

Expiry: ____/____/____ Signature: _____

Donor Name: _____

Address: _____

City/Town: _____

Province: _____ Postal Code: _____

Phone: _____

Email: _____

*Providing your email helps us to keep costs low with electronic receipting

By selecting "Recurring Monthly Donation," you can make a gift that keeps on giving and help us purchase our highest priority needs, as we need them! For additional information please call 613-732-2811 ext. 7408 or email: foundation@prh.email. To make an online donation visit www.PRHFoundation.com.

Les clients des services de santé mentale profitent de la thérapie assistée par les chevaux...suite de la page 2



Jordan King

Les réactions des participants ont été positives: Jordan King a remercié Greener Pastures pour cette expérience, disant espérer la renouveler, tandis que Frank Lowerison a dit avoir aimé le lien de confiance qu'il a pu établir avec les chevaux Keshee et Rocky.

Mireille Delorme, directrice des services de santé mentale, a indiqué qu'étant donné les résultats positifs du projet pilote, elle espère qu'il sera financé pour en assurer la continuité

et l'expansion.

« Ce serait formidable de pouvoir offrir au groupe la possibilité de se retrouver régulièrement et d'explorer d'autres moyens d'intégrer ce type de thérapie dans le cheminement de nos clients vers le rétablissement », a déclaré Mme Delorme.

Progrès vers l'élimination du papier... suite de la page 2

La plupart des demandes sont traitées sans frais, dans un délai maximum de cinq jours ouvrables (les patients hospitalisés reçoivent les renseignements demandés avant de rentrer chez eux). Nous ne pouvons envoyer cette information par courrier électronique, car le système n'est pas sécurisé.

Plus récemment, dans le cadre de sa stratégie de numérisation des processus, l'Hôpital Régional de Pembroke a mis en place un nouveau système électronique de saisie des commandes de laboratoire et d'information, ce qui a permis d'éliminer l'utilisation du papier pour les commandes et les résultats de laboratoire.

« En tant qu'hôpital, nous reconnaissons les avantages de l'évolution numérique et nous nous engageons à faire le nécessaire pour aller de l'avant. En fin de compte, chaque investissement que nous faisons se traduira par un accès plus rapide et par de meilleurs soins pour les personnes qui habitent dans notre région », a indiqué Mme Mersmann.

L'HRP offre la chirurgie d'un jour aux patients admissibles ayant besoin d'une arthroplastie non ...suite de la page 3



Sabine Mersmann

Sabine Mersmann, présidente et directrice générale de l'HRP, ajoute que l'équipe chirurgicale en est à la première phase d'essai de la chirurgie de jour pour les arthroplasties de la hanche, une intervention qui nécessite généralement une admission d'un à trois jours. Les critères à respecter pour donner le congé seront similaires, avec l'ajout d'une évaluation d'ergothérapie.

« Face à une demande croissante de remplacements de la hanche et du genou, le passage à la chirurgie d'un jour pour les candidats admissibles contribuera à faire en sorte que les patients soient opérés en temps voulu et en toute sécurité, tout en libérant des lits pour ceux qui doivent être hospitalisés », explique Mme Mersmann.

« Nous sommes très satisfaits des résultats des essais menés jusqu'à présent et nous sommes impatients d'élargir la portée du programme. »